عرض تقديم برنامج

- **اسم البرنامج**: منسق عمليات الاتصالات
- **تصنيف البرنامج**: تطويري
- **البرنامج موجه إلى**: -
  - جميع العاملين في مركز عمليات اتصالات الطوارئ ((الإطفاء والإسعاف والحوادث الأمنية)) ومن يجرى إعدادهم ليكونوا منسقي عمليات الاتصالات على مختلف أنواعها ومجالاتها.
- **الهدف العام للبرنامج**: -
  - إعداد فرق اتصالات حديثة طبقا لمتطلبات الأداء الوظيفي للكود العالمي NFPA1061, NFPA1221 وأحدث نظم تكنولوجيا الاتصالات لاستقبال وتجميع كل المعلومات بمراكز عمليات اتصالات الطوارئ.
- **الأهداف المرحلية(التفصيلية)**: -

يهدف البرنامج إلى تحقيق الأهداف التالية:

1- التعرف على الحوادث بمختلف أنواعها.

2- إدراك أهمية الزمن اللازم للاستجابة.

3- معرفة خصائص منسق عمليات الاتصالات.

4- اكتساب المهارات والقدرات لاستخدام أجهزة الاتصالات المختلفة.

5- إتقان التحكم في المكالمات والحصول على المعلومات.

6- تشغيل أجهزة تنبيه التحريك والتوجيه والإسناد والإعلان والمتابعة.

- **المحاور الرئيسية للبرنامج**:
  - فكرة عن الاتصالات وفوائدها
  - المصطلحات والتعريفات
  - مراكز الاتصالات والمعدات
  - التعامل مع المكالمات
  - كيفية الحصول على المعلومات
  - طرق استقبال وإرسال المعلومات
  - الرصد والتسجيل والإحصاء.

❖ **شروط الالتحاق بالبرنامج**:

1. المستوى العلمي: يمكن أن يلتحق بدورة من هذا البرنامج لمن حصل على الثانوية العامة وما يعادلها.
   - إجادة اللغة الإنجليزية.
   - اجتياز اختبارات الصوت والنطق.
2. متطلبات أساسية: الحصول على برنامج مواد خطرة / مستوي توعية.
3. متطلبات عامة: لائق بدنياً وصحياً.

❖ **مدة البرنامج**: 12 يوم (59 ساعة). 40% نظري، 60% عملي

❖ **لغة التدريب**: اللغة العربية بالإضافة إلى المصطلحات العلمية الإنجليزية الدولية المتداولة.

❖ **مكان التدريب**: أكاديمية العرب للإطفاء والسلامة والأمن بجده.

❖ **الاعتماد**: يحصل كل متدرب يجتاز الدورة على شهادة معتمدة من أكاديمية العرب للإطفاء والسلامة والأمن معتمدة محلياً من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.