عرض تقديم برنامج

اسم البرنامج / منسق عمليات الاتصالات II

رقم البرنامج / 246

تصنيف البرنامج / تطويري

* البرنامج موجه إلى :-

جميع العاملين في مركز عمليات اتصالات الطوارئ ((الإطفاء والإسعاف والحوادث الأمنية)) ومن يجرى إعدادهم ليكونوا منسقي عمليات الاتصالات على مختلف أنواعها ومجالاتها .

*الهدف العام للبرنامج :-

اكتساب مهارات لفرق الاتصالات طبقا لمتطلبات الأداء الوظيفي للكود العالمي NFPA1061 , NFPA1221 , وأحدث نظم تكنولوجيا الاتصالات لاستقبال وتجميع كل المعلومات بمراكز عمليات اتصالات الطوارئ .

* الأهداف المرحلية (التفصيلية) :-

يهدف البرنامج إلى تحقيق الأهداف التالية :

1. **القدرة على تجميع معلومات عن الحادث من مصادر متعددة .**
2. **مراقبة الأجهزة اللاسلكية والرد بشكل مناسب .**
3. **معرفة رموز أجهزة الاتصال اللاسلكية .**
4. **التعرف علي وتمييز نغمات التنبيه في حالات الطوارئ .**
5. **رفع مهارات إجراءات التشغيل القياسية SOP.**
6. **التعرف علي أنظمة البيانات إلكترونية والاستجابة للاتصالات .**
7. **القدرة علي مراقبة نظم الإنذار والاستجابة الفورية .**
8. **تحليل، وتصنيف، وتلخيص بيانات الحادث وتقييمها لتجهيز معدات الاستجابة المناسبة.**
9. **تزويد الفرق الميدانية بالمعلومات اللازمة عن الحادث في حالات الطوارئ .**
10. **معرفة المهارات اللازمة لعمليات السلامة العامة لخدمات الاتصالات.**
11. **تفعيل خطط الطوارئ في مراكز الاتصالات**

المحاور الرئيسية للبرنامج:

- تجميع معلومات عن الحادث من مصادر متعددة .
- رموز أجهزة الاتصال اللاسلكية .
- نغمات التنبيه في حالات الطوارئ .
- إجراءات التشغيل القياسية SOP.
- أنظمة البيانات إلكترونية والاستجابة للاتصالات .
- تحليل، وتصنيف، وتلخيص بيانات الحادث وتقييمها لتجهيز معدات الاستجابة .
- المعلومات اللازمة عن الحادث في حالات الطوارئ .
- خطط الطوارئ في مراكز الاتصالات .

2- ***متطلبات أساسية*** : الحصول على برنامج منسق عمليات الاتصالات I.

3- ***متطلبات عامة*** : لائق بدنياً وصحياً .

– **مدة البرنامج** :5 أيام – خمسة أيام أسبوعياً – 20 جلسه تدريبية (40% نظري, 60% عملي).

– **لغة التدريب** : اللغة العربية بالإضافة إلى المصطلحات الإنجليزية الدارجة .

– **مكان التدريب** :أكاديمية العرب للإطفاء والسلامة والأمن بجده

– **الاعتماد** : يحصل كل متدرب يجتاز الدورة بنجاح على شهادة من أكاديمية العرب للإطفاء والسلامة والأمن معتمدة محلياً من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني ودولياً من الكونجرس الدولي لخدمات السلامة والإطفاء IFSAC .

– صلاحية الاعتماد سنتان .